

# Privacyverklaring: Energieadvies op maat

Coöperatie Hoom, gevestigd aan Van Deventerlaan 30-40, 3528 AE Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: [www.hoom.nl](http://www.hoom.nl)

Adres: Van Deventerlaan 30-40, 3528 AE Utrecht

Telefoon: 088 00 62 000

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens Hoom verzamelt, hoe deze worden verwerkt en voor welk doel.

## PRIVACYBELEID

Hoom verwerkt persoonsgegevens op een zorgvuldige en rechtmatige wijze, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hoom verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hoom.nl](mailto:info@hoom.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Afhankelijk van het doel worden de persoonsgegevens verwerkt omdat:

- je hier toestemming voor geeft
- het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die met jou is gesloten
- het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- het noodzakelijk is om jouw vitale belangen te beschermen
- het een taak van algemeen belang betreft
- Hoom er een gerechtvaardigd belang bij heeft.

Als Hoom jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van door u gegeven toestemming, kunt je jouw toestemming op ieder moment weer intrekken. Hoom zal vanaf dat moment geen persoonsgegevens meer van je verwerken.

## DOELEINDEN

Hoom verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend met als doel uitvoering te geven aan haar taken:

- Het verstrekken van telefonisch energieadvies, online energieadvies en energieadvies aan huis

Hoom verzamelt voor dit doel persoonsgegevens zodat de volgende activiteiten plaats kunnen vinden:

- het maken van een afspraak
- het voeren van het energieadvies
- het communiceren van eventuele rapportage en opvolgen van vragen/behoefte die hieruit volgen
- het factureren van de dienst

Hoom verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## PERSOONSGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Bij websitebezoek:

- Gegevens: IP-adres, locatiegegevens en type internetbrowser en apparaat
- Doel: functioneren van de website
- Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Verwerkers: TransIP
- Bewaartermijn: 26 maanden na laatste bezoek of tot verzoek om verwijdering

Bij het aanvragen van een advies, telefonisch of via het contactformulier:

- Gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Doel: het kunnen aanbieden van de dienst, het verzenden van factuur en het eventueel contact op te kunnen nemen bij onvoorziene omstandigheden
- Grondslag: overeenkomst, wettelijke verplichting
- Verwerkers: Econobis, TransIP
- Bewaartermijn: de gegevens in Econobis worden verwijderd op verzoek, factuur wordt 7 jaar bewaard op een lokale harde schijf vanwege verplichte bewaartermijn volgens de Belastingwet

Bij het uitvoeren van een energieadvies:

- Gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens over uw huis, energieverbruik, gezinssamenstellen etc. zoals gedeeld met de energieadviseur of zelf ingevuld in het Hoomdossier
- Doel: het kunnen uitvoeren en communiceren van een gepast advies
- Grondslag: toestemming
- Verwerkers: Econobis, Hoomdossier, TransIP
- Bewaartermijn: de gegevens in Econobis worden verwijderd op verzoek, de gegevens in het Hoomdossier zijn in beheer van de huiseigenaar. Er moet expliciet toestemming gegeven worden, voordat een adviseur kan meekijken en aanvullen. Soms kijkt een tweede adviseur mee vanwege kwaliteitsbewaking. De huiseigenaar kan zijn gegevens op elk gewenst moment verwijderen.

#### **BEVEILIGING**

Hoom neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [energieadviestilburg@hoom.nl](mailto:energieadviestilburg@hoom.nl)

#### **BEWAARtermijn**

Persoonsgegevens worden in beginsel niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

#### **VERSTREKKING AAN DERDEN**

Hoom voert de energieadviezen uit namens gemeente Tilburg. Om de aan rapportage-eisen te kunnen voldoen, worden

- Adresgegevens
- Aard van de gegeven adviezen en
- Aard van de op basis van de adviezen genomen vervolgstappen, voor zover informatie daarover met Hoom is gedeeld en vastgelegd,

uit Econobis, inzichtelijk gemaakt. De gemeente heeft geen toegang tot het Hoomdossier.

#### **UITOEFENING VAN UW PRIVACYRECHTEN**

Je kunt een verzoek bij Hoom indienen ter uitoefening van de volgende rechten:

- Recht op inzage van jouw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie en/of aanvulling van jouw persoonsgegevens
- Recht op het laten verwijderen van jouw persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht van bezwaar
- Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [energieadviestilburg@hoom.nl](mailto:energieadviestilburg@hoom.nl).

Hoom zoekt samen met u naar een oplossing als u een klacht heeft over de verwerking van je persoonsgegevens. Als dit niet tot een gewenst resultaat leidt, dan heb je op grond van de AVG het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wijzigingen in deze privacyverklaring zullen op de website van de Hoom worden gepubliceerd. Doorgevoerde wijzigingen in deze privacyverklaring zullen nooit in strijd zijn met de AVG en de daaruit voortvloeiende privacyregels.

#### **COOKIES**

Hoom maakt gebruik van cookies voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking van de website en om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>