

# Algemene voorwaarden: Energieadvies op maat

Door Coöperatie Hoom U.A. voor Aan de slag met je huis

## 1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Coöperatie Hoom U.A.
- 1.2. Hoom: Coöperatie Hoom U.A (KvK nr. 67416985), bereikbaar via: Van Deventerlaan 30-40, 3528AE Utrecht of [info@hoom.nl](mailto:info@hoom.nl)
- 1.3. Bewoner: degene die een Energieadvies aanvraagt via Aan de slag met je huis.
- 1.4. Energieadvies: kort telefonisch Energieadvies, online advies op maat of een adviseursbezoek aan huis met als doel de Bewoner te laten zien waar besparingskansen liggen of te informeren over maatregelen.
- 1.5. Aanvraag: telefonisch of schriftelijk verzoek voor een Energieadvies door de bewoner.
- 1.6. Overeenkomst: komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de Aanvraag door Hoom en instemming over een Afspraak door zowel de Bewoner als door Hoom
- 1.7. Afspraak: vastlegging van plaats, datum en tijdstip waarop het Energieadvies aanvang heeft.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, per e-mail of per inschrijfformulier.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanvraag.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de Aanvraag wanneer Bewoner niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Hoom.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Aanvraag is vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op Aanvraag van de Bewoner aan Hoom, na aanvaarding van deze Aanvraag door Hoom en het maken van een Afspraak.
- 3.3. Eventuele van de Overeenkomst afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Hoom slechts indien deze door Hoom schriftelijk zijn bevestigd.

## 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. De Bewoner en Hoom dienen beide de gemaakte Afspraak na te streven onder voorwaarden zoals in artikel 8, 9 en 10.
- 4.2. Hoom is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Hoom voor de uitvoering van een met Hoom gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Hoom gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.
- 4.3. Met Hoom gesloten Overeenkomsten leiden voor Hoom tot de verplichting van het leveren van een Energieadvies. Het advies zal zo passend en accuraat en mogelijk tot stand komen door een deskundige, onafhankelijk adviseur. Hoom is nimmer aansprakelijk voor een onjuiste en/of onvolledige rapportage.
- 4.4. De besparingskansen en maatregelen die in dit uit het Energieadvies volgen, zijn slechts bedoeld als een indicatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend nog afspraken op worden gemaakt.

## 5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Hoom, haar medewerkers en/of door Hoom ingeschakelde derden zullen de door de Bewoner verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## 6. Prijzen

- 6.1. Alle door Hoom genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website [Aan de slag met je huis](#).

## 7. Facturering en betaling

- 7.1. Hoom factureert na totstandkoming van het Energieadvies.
- 7.2. De Bewoner zal aan Hoom verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

- 7.3. Indien de Bewoner niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Hoom is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Hoom redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de Bewoner. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de Bewoner verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

## **8. Verplaatsing of annulering door Hoom**

- 8.1. Hoom is gerechtigd zonder opgave van reden een Energieadvies te verplaatsen naar een andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Bewoner het recht heeft de verplaatste Energieadvies zonder kosten te annuleren.
- 8.2. Hoom is gerechtigd zonder opgave van reden een Energieadvies te annuleren, in welk geval de Bewoner geen factuur zal ontvangen.
- 8.3. Wanneer het aanbod door overmacht geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Hoom zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.

## **9. Annulering door de Bewoner**

- 9.1. Annuleren dient schriftelijk plaats te vinden. Op basis van de datum van ontvangst van de annulering en de Afspraak bepaalt Hoom de annuleringskosten.
- 9.2. Bij een annulering hanteert Hoom de volgende kosten:
- Tot uiterlijk 1 maand voor de Afspraak kunt u kosteloos annuleren.
  - Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor de Afspraak bedragen de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
  - Wanneer u binnen 14 dagen voor de Afspraak annuleert, bent u het volledige bedrag verschuldigd.
  - Wanneer u op de overeengekomen plaats en tijd afwezig bent, merken wij dat aan als annulering en bent u het volledige bedrag verschuldigd.
- 9.3. Indien de Bewoner na aanvang van het Energieadvies de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige vermindering op het nog verschuldigde bedrag.

## **10. Verplaatsing door of verhindering van de Bewoner**

- 10.1. Verplaatsen naar een andere datum is mogelijk tot 14 dagen voor de Afspraak.
- 10.2. Hoom brengt € 10,- administratiekosten in rekening bij verplaatsen en/of wijzigen van de Afspraak.
- 10.3. Bij ziekte/verhindering tijdens de Afspraak blijft het volledige bedrag verschuldigd. Indien gewenst kan een nieuwe Afspraak gepland worden, in welk geval de kosten opnieuw in rekening worden gebracht,.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 12.1. In geval aansprakelijkheid van Hoom mocht komen vast te staan, is Hoom slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.
- 12.2. Hoom is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Hoom gesloten overeenkomst, is Hoom daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- 12.3. Hoom is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Hoom bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens de Bewoner verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.
- 12.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Hoom voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Hoom door de verzekeraar van Hoom.
- 12.5. Indien de Bewoner niet zelf aanwezig is bij de Afspraak, staat de Bewoner ervoor in dat de vervangende aanwezige(n) de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.
- 12.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van de Bewoner het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoom of diens leidinggevende ondergeschikten.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Hoom ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft

Hooi houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

- 13.2. De bewoner mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en/of delen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Bij een geschil voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn partijen gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen.
- 15.3. Indien overleg niet tot een oplossing van het geschil leidt, zullen geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.