

# PRIVACYVERKLARING

Coöperatie Hoom, gevestigd aan Van Deventerlaan 30-40, 3528 AE Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: [www.hoom.nl](http://www.hoom.nl)

Adres: Van Deventerlaan 30-40, 3528 AE Utrecht

Telefoon: 088 00 62 000

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens Hoom verzamelt, hoe deze worden verwerkt en voor welk doel.

## PRIVACYBELEID

Hoom verwerkt persoonsgegevens op een zorgvuldige en rechtmatige wijze, conform de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (AVG).

Hoom verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Persoonsgegevens die wij verwerken kunnen zijn: Voor- en achternaam, Geslacht, Geboortedatum, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, Bankrekeningnummer, Curriculum Vitae, Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hoom.nl](mailto:info@hoom.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Afhankelijk van het doel worden de persoonsgegevens verwerkt omdat:

- je hier toestemming voor geeft
- het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die met jou is gesloten
- het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- het noodzakelijk is om jouw vitale belangen te beschermen
- het een taak van algemeen belang betreft
- Hoom er een gerechtvaardigd belang bij heeft.

Als Hoom jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van door u gegeven toestemming, kunt je jouw toestemming op ieder moment weer intrekken. Hoom zal vanaf dat moment geen persoonsgegevens meer van je verwerken.

## DOELEINDEN

Hoom verwerkt jouw persoonsgegevens in de eerste plaats met als doel uitvoering te geven aan haar taken:

- Het opleiden van energiecoaches of andere experts die zich inzetten voor de energietransitie
- Kennisdeling op het gebied van energiebesparing, verduurzaming en samenwerking in de energietransitie
- Het bevorderen van de energietransitie van onderop
- Een podium bieden aan (activiteiten van) Hoom en haar leden
- Het leveren van tools die bovenstaande taken vergemakkelijken

Hoom verzamelt voor dit doel persoonsgegevens zodat de volgende activiteiten plaats kunnen vinden:

- het voeren van beleid en beheer
- behulpzaam zijn en informeren
- uitvoering geven aan rol als werkgever
- communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven, e-mails en/of post
- aan financiële verplichtingen voldoen of jouw betaling afhandelen
- dienstverlening uitvoeren en producten bij jou afleveren
- verbeteren van onze website

Hoom verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## PERSOONSGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Bij websitebezoek:

- Gegevens: IP-adres, locatiegegevens en type internetbrowser en apparaat
- Doel: functioneren van de website
- Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Verwerkers: TransIP
- Bewaartermijn: 26 maanden na laatste bezoek of tot verzoek om verwijdering

Bij plaatsen van een reactie op het communityplatform:

- Gegevens: (scherm)naam, e-mailadres, reactie (inhoud)
- Doel: weergave van de reactie, e-mailadres om te laten weten wanneer er op je comment gereageerd is en om eventueel contact op te kunnen nemen over de inhoud van een comment en ter voorkoming van spam

- Grondslag: naam, website en comment op basis van toestemming, e-mailadres op basis van gerechtelijk belang
- Verwerkers: TransIP
- Bewaartermijn: totdat er een verzoek tot verwijdering of anonimisering wordt ingediend

Bij aanmelden nieuwsbrief:

- Gegevens: e-mailadres
- Doel: het kunnen toesturen van de nieuwsbrief
- Grondslag: toestemming
- Verwerkers: TransIP
- Bewaartermijn: totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief of tot aan de opheffing van de nieuwsbrief

Bij inschrijven voor activiteiten of trainingen of anderszins invullen van het contactformulier:

- Gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie
- Doel: het kunnen aanbieden van het product en het verzenden van factuur en het eventueel contact op te kunnen nemen bij onvoorziene omstandigheden
- Grondslag: overeenkomst, wettelijke verplichting
- Verwerkers: TransIP
- Bewaartermijn: onvoltooide bestelling wordt zo snel mogelijk verwijderd, voltooide bestellingen na 6 maanden bij TransIP, factuur wordt 7 jaar bewaard op een lokale harde schijf vanwege verplichte bewaartermijn volgens de Belastingwet.

## BEVEILIGING

Hoom neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@hoom.nl](mailto:info@hoom.nl)

## BEWAARtermijn

Persoonsgegevens worden in beginsel niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

## VERSTREKKING AAN DERDEN

Hoom verstrekt jouw persoonsgegevens alleen aan derden indien jij hier zelf toestemming voor hebt gegeven of indien hiertoe een wettelijke verplichting of grondslag zoals bedoeld in artikel 6 AVG voor aanwezig is. Deze verklaring is niet van

toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Hoom adviseert je het privacybeleid van de websites van deze derden goed door te nemen. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

## UITOEFENING VAN UW PRIVACYRECHTEN

Je kunt een verzoek bij Hoom indienen ter uitoefening van de volgende rechten:

- Recht op inzage van jouw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie en/of aanvulling van jouw persoonsgegevens
- Recht op het laten verwijderen van jouw persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht van bezwaar
- Recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hoom.nl](mailto:info@hoom.nl).

Hoom zoekt samen met u naar een oplossing als u een klacht heeft over de verwerking van je persoonsgegevens. Als dit niet tot een gewenst resultaat leidt, dan heb je op grond van de AVG het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wijzigingen in deze privacyverklaring zullen op de website van de Hoom worden gepubliceerd. Doorgevoerde wijzigingen in deze privacyverklaring zullen nooit in strijd zijn met de AVG en de daaruit voortvloeiende privacyregels.

## COOKIES

Hoom maakt gebruik van cookies voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking van de website en om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>